



UES VEOLIA EAU-GENERALE DES EAUX  
ETABLISSEMENT VEDIF

**Accord relatif à l'indemnité eau au sein de l'Établissement VEDIF de l'UES  
Veolia Eau - Générale des Eaux**

Entre :

La Direction de l'Établissement VEDIF de l'UES Veolia Eau – Générale des Eaux, représentée par Nathalie Duchevet, Directrice Générale de Veolia Eau d'Ile de France SNC, ayant reçu tous pouvoirs à l'effet des présentes;

d'une part,

Et :

Les organisations syndicales représentatives au niveau de l'Établissement VEDIF de l'UES Veolia Eau - Générale des Eaux :

- La CFDT représentée par Mr Eric RIQUER
- La CFE-CGC représentée par Mme Patricia BEHAL
- La CGT représentée par Mr Bruno ABUAF
- FO représentée par Mr Patrick FAVREAU

d'autre part,

## Préambule



VEOLIA EAU D'ILE-DE-FRANCE SNC  
Le Vermont - 28, boulevard de Pesaro - TSA 31197 - 92739 NANTERRE CEDEX  
Tél. 01 55 67 60 00 - Fax 01 55 67 60 33  
SNC au capital de 100 000 € - Siret : 524 334 943 00502 - RCS NANTERRE - APE : 3600Z - TVA intra : FR 73 524 334 943

DS  
ER  
DS  
ND  
PB  
DS  
PF  
Bl  
DS  
1



UES VEOLIA EAU-GENERALE DES EAUX  
ETABLISSEMENT VEDIF

En préalable, il est rappelé que l'accord Inter-Entreprises de l'UES Veolia Eau-Générale des Eaux du 12 novembre 2008 prévoit, dans son annexe 2.8, l'attribution d'une indemnité eau permettant d'indemniser les collaborateurs d'une partie du coût de la consommation de l'eau.

Veolia Eau d'Ile de France (VEDIF) n'ayant jamais ouvert de négociations relatives à l'indemnité eau et afin de renforcer le pouvoir d'achat des salariés, les Organisations Syndicales et la Direction se sont rencontrées à plusieurs reprises (17 juin, 4 juillet et 22 juillet 2022) en vue d'aboutir à la conclusion du présent accord.

Les parties conviennent du fait que les dispositions convenues dans le présent accord d'établissement sont globalement plus favorables que les dispositions de l'annexe 2.8 de l'accord Inter-Entreprises de l'UES Veolia Eau-Générale des Eaux. Par conséquent, les présentes dispositions se substituent intégralement à l'annexe 2.8 de l'Accord Inter-Entreprises.

### Article 1 : Champ d'application

Le présent accord est applicable à l'ensemble des salariés de l'établissement VEDIF de l'UES Veolia Eau - Générale des Eaux.

Il est entendu entre les parties qu'à compter du 1er septembre 2022, les collaborateurs bénéficiaires de l'ICFIA et exclus du versement de l'indemnité eau sont également intégrés.

### Article 2 : Eligibilité à l'indemnité eau

L'indemnité eau est versée sous réserve des conditions d'éligibilité suivantes :

- Etre en CDI ou CDD;
- Avoir plus d'un an d'ancienneté au sein du Groupe au 30 juin de l'année de versement;
- Être présent dans les effectifs de l'établissement au 30 juin de l'année de versement

### Article 3 : Montant de l'indemnité eau

En 2022, le montant annuel de l'indemnité eau pour l'établissement VEDIF est fixé à 280 euros bruts (étant entendu que cette indemnité est soumise intégralement à cotisations).

A compter de l'année 2023, le montant annuel de l'indemnité eau pour l'établissement VEDIF est fixé à 300 euros bruts (étant entendu que cette indemnité est soumise intégralement à cotisations).

Cette indemnité sera ensuite revalorisée chaque année selon la base des augmentations générales fixées lors des Négociations Annuelles Obligatoires sur les salaires.

L'indemnité eau est versée au prorata du temps de présence sur l'exercice considéré (soit du 1er juin de l'année N-1 au 31 mai de l'année N. L'année N étant l'année de versement), sans distinction relative au taux d'emploi.

La définition du temps de présence est celle retenue dans l'accord d'intérressement commun de l'UES Veolia Eau-Générale des Eaux en vigueur au moment du versement de l'indemnité.

Les salariés à temps partiel bénéficieront donc du montant total de l'indemnité.



VEOLIA EAU D'ILE-DE-FRANCE SNC

Le Vermont - 28, boulevard de Pesaro - TSA 31197 - 92739 NANTERRE CEDEX

Tél. 01 55 67 60 00 - Fax 01 55 67 60 33

SNC au capital de 100 000 € - Siret : 524 334 943 00502 - RCS NANTERRE - APE : 3600Z - TVA intra : FR 73 524 334 943

DS  
ND

DS  
PB

DS  
PF

DS  
BL

2

DS  
ER



UES VEOLIA EAU-GENERALE DES EAUX  
ETABLISSEMENT VEDIF

L'indemnité eau ayant déjà été versée au titre de l'année 2022 au moment de la négociation et de la conclusion du présent accord, le différentiel entre le montant de l'indemnité perçue et le montant arrêté dans le présent accord (soit 119 euros bruts pour l'année 2022) sera versé avec la paie du mois de septembre 2022 pour les collaborateurs encore présents dans les effectifs à la date de versement.

Seront également concernés par cette régularisation les salariés remplissant les conditions d'éligibilité fixées à l'article 2 et qui ne l'auraient pas perçus au titre de 2022.

#### **Article 4 : Versement de l'indemnité eau**

L'indemnité eau sera versée annuellement à la fin du mois de juin.

#### **Article 5 : Dispositions particulières**

Les parties conviennent que les collaborateurs percevant l'ICFIA et ayant été exclus du dispositif de versement de l'indemnité eau percevront en une deuxième régularisation de 315 euros bruts qui sera également versée sur la paie de septembre 2022, sous réserve que les collaborateurs concernés soient toujours présents dans les effectifs à la date de versement.

#### **Article 6 : Dispositions en cas de fin de contrat pour départ à la retraite**

Tout salarié qui prend l'initiative de son départ à la retraite postérieurement au 1er septembre 2022 bénéficiera en plus de son indemnité de départ à la retraite, d'une indemnité forfaitaire de 1200 euros bruts, versée avec le solde de tout compte.

#### **Article 7 : Indemnité exceptionnelle**

Une "indemnité eau exceptionnelle" sera versée aux salariés de VEDIF réunissant les conditions fixées à l'article 2 du présent accord et encore présents dans les effectifs à la date du versement.

Pour 2022, cette indemnité eau exceptionnelle dont le montant est fixé forfaitairement à 220€ bruts sera versée en octobre 2022.

Pour 2023, cette indemnité eau exceptionnelle dont le montant est fixé forfaitairement à 200€ bruts sera versée en octobre 2023.

#### **Article 8 : Modalités d'application**

##### **Article 8-1 : Entrée en vigueur**

La validité du présent accord est subordonnée, en application de l'article L. 2232-12 du Code du travail, à sa signature par une ou plusieurs organisations syndicales de salariés représentatives ayant recueilli au moins 50% des suffrages exprimés au premier tour des dernières élections professionnelles des membres titulaires au CSE.

Il entrera en vigueur au 1er septembre 2022, dès son dépôt auprès de la Direction Régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) de Nanterre en application



VEOLIA EAU D'ILE-DE-FRANCE SNC

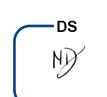
Le Vermont - 28, boulevard de Pesaro - TSA 31197 - 92739 NANTERRE CEDEX

Tél. 01 55 67 60 00 - Fax 01 55 67 60 33

SNC au capital de 100 000 € - Siret : 524 334 943 00502 - RCS NANTERRE - APE : 3600Z - TVA intra : FR 73 524 334 943



3





UES VEOLIA EAU-GENERALE DES EAUX  
ETABLISSEMENT VEDIF

des articles D.2231-2, D.2231-4, D.2231-6 et D.2231-7 du Code du travail, sur la plateforme de téléprocédure du Ministère chargé du Travail.

Un exemplaire du présent accord sera transmis, en application des dispositions de l'article L. 2231-5 et R. 2262-2 du Code du travail à l'ensemble des organisations syndicales signataires et une copie sera adressée à l'ensemble des élus du CSE et des Délégués Syndicaux.

En application de l'article D. 2231-2 du Code du travail, un exemplaire du présent accord sera également déposé auprès du Secrétariat du Greffe du Conseil des Prud'hommes de Nanterre.

### **Article 8-2 : Durée**

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée.

### **Article 8-3 : Clause de revoyure**

Il est convenu que les signataires de l'accord se rencontrent au cours du deuxième semestre 2023 pour faire un point sur l'application du présent accord.

### **Article 8-4 : Révision**

Chaque partie signataire ou chacune de celles ayant adhéré ultérieurement, peut demander la révision du présent accord. La demande de révision peut porter sur tout ou partie des dispositions de l'accord.

A l'issue de ce cycle électoral, toutes les organisations syndicales représentatives au niveau de l'établissement VEDIF, signataires ou non du présent accord, pourront engager la procédure de révision. La demande de révision peut porter sur tout ou partie des dispositions de l'accord.

La ou les parties prenant l'initiative d'une demande de révision doivent la notifier à chacun des autres signatures, par lettre recommandée avec avis de réception ou par lettre remise en main propre. La demande doit être accompagnée d'une proposition de nouvelle rédaction des dispositions dont la révision est demandée.

Une première réunion pour examiner cette demande de révision doit avoir lieu dans les 3 mois suivant sa notification.

### **Article 8-5 : Dénonciation**

Le présent accord peut être dénoncé, avec préavis minimum de trois mois, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée par la partie à l'initiative de la dénonciation à l'autre partie avec copie à la Direction Régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) de Nanterre et au Conseil des Prud'hommes de Nanterre.

La dénonciation par une ou plusieurs organisations syndicales ne représentant pas la totalité des organisations syndicales signataires du présent accord n'a pas d'effet sur l'application de cet accord. Il est de convention expresse entre les parties que le présent accord constitue un tout indivisible et que la remise en cause de l'une des dispositions de l'accord entraîne la remise en cause de son économie générale et donc de l'ensemble de l'accord. Cette disposition a pour effet d'interdire la dénonciation partielle du présent accord.



VEOLIA EAU D'ILE-DE-FRANCE SNC

Le Vermont - 28, boulevard de Pesaro - TSA 31197 - 92739 NANTERRE CEDEX

Tél. 01 55 67 60 00 - Fax 01 55 67 60 33

SNC au capital de 100 000 € - Siret : 524 334 943 00502 - RCS NANTERRE - APE : 3600Z - TVA intra : FR 73 524 334 943

DS  
ND

DS  
PF

DS  
ER



**UES VEOLIA EAU-GENERALE DES EAUX  
ETABLISSEMENT VEDIF**

Par partie, il convient d'entendre, d'une part l'ensemble des organisations syndicales signataires du présent accord et y ayant adhéré intégralement et sans réserve, et, d'autre part la Direction de VEDIF.

A Nanterre, le 01/08/2022

Pour la Direction Mme Nathalie DUCHEVET	<p>DocuSigned by:</p> <p>811D491661854F2...</p>
Pour le Syndicat CFDT	<p>DocuSigned by:</p> <p>9EE4DF9B50C241C...</p>
Pour le Syndicat CFE-CGC	<p>DocuSigned by:</p> <p>behalf</p>
Pour le Syndicat CGT	<p>DocuSigned by:</p> <p>A0E8AB22D7724BA...</p>
Pour le Syndicat FO	<p>DocuSigned by:</p> <p>1F16087F31924CD...</p> <p>33DC5AED15AF40F...</p>



**VEOLIA EAU D'ILE-DE-FRANCE SNC**

Le Vermont - 28, boulevard de Pesaro - TSA 31197 - 92739 NANTERRE CEDEX

Tél. 01 55 67 60 00 - Fax 01 55 67 60 33

SNC au capital de 100 000 € - Siret : 524 334 943 00502 - RCS NANTERRE - APE : 3600Z - TVA intra : FR 73 524 334 943

**Certificat de réalisation**

Identifiant d'enveloppe: DE42D3A9B6D940D2B553BF30560BAB3B

État: Envoyée

Objet: Veuillez signer avec DocuSign : Accord indemnité eau - version signature.docx

Enveloppe source:

Nombre de pages du document: 5 Signatures: 1

Émetteur de l'enveloppe:

Nombre de pages du certificat: 5 Paraphe: 4

Francoise DA-SILVA

Signature dirigée: Activé

1 rue Giovanni Battista Pirelli

Horodatage de l'enveloppe: Activé

Saint Maurice, Ile de France 94410

Fuseau horaire: (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris

francoise.da-silva@veolia.com

Adresse IP: 152.89.140.8

**Suivi du dossier**

État: Original

01 août 2022 | 08:46

Titulaire: Francoise DA-SILVA

Emplacement: DocuSign

francoise.da-silva@veolia.com

**Événements de signataire****Signature****Horodatage**

Patrick FAVREAU

patrick.favreau@veolia.com



Envoyée: 01 août 2022 | 08:53

Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune)

Consultée: 01 août 2022 | 10:26

Sélection d'une signature : Style présélectionné

Signée: 01 août 2022 | 10:34

En utilisant l'adresse IP: 152.89.140.8

**Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:**

Accepté: 01 août 2022 | 10:26

Envoyée: 01 août 2022 | 10:35

ID: 914fedee-f3d1-41b9-bc4f-7f8c898c0917

Renvoyé: 01 août 2022 | 14:17

Nom de la société: Veolia Eau France

Patricia BEHAL

patricia.behal@veolia.com

Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune)

**Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:**

Non offert par DocuSign

Bruno ABUAF

bruno.abuaf@veolia.com

Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune)

**Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:**

Non offert par DocuSign

eric RIQUER

eric.riquer@veolia.com

Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune)

**Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:**

Non offert par DocuSign

**Événements de signataire en personne Signature****Horodatage**

Événements de livraison à l'éditeur État

Horodatage

Événements de livraison à l'agent État

Horodatage

Événements de livraison intermédiaire État

Horodatage

Événements de livraison certifiée	État	Horodatage
Événements de copie carbone	État	Horodatage
Événements de témoins	Signature	Horodatage
Événements notariaux	Signature	Horodatage
Récapitulatif des événements de l'enveloppe	État	Horodatages
Enveloppe envoyée	Haché/crypté	01 août 2022   08:53
Événements de paiement	État	Horodatages
<b>Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques</b>		

## **CONSUMER DISCLOSURE**

From time to time, Veolia Eau France (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc.

(DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

## **How to contact Veolia Eau France:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

### **To advise Veolia Eau France of your new e-mail address**

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. .

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

### **To request paper copies from Veolia Eau France**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number.

### **To withdraw your consent with Veolia Eau France**

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. .

## **Required hardware and software**

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum
Enabled Security Settings:	Allow per session cookies

\*\* These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

### **Acknowledging your access and consent to receive materials electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Veolia Eau France as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Veolia Eau France during the course of my relationship with you.

**Certificat de réalisation**

Identifiant d'enveloppe: 3E1669442A1E46DC9C159EFE69AF0236  
 Objet: Veuillez signer avec DocuSign : DocuSign \_Accord\_indegnit eau.pdf  
 Enveloppe source:  
 Nombre de pages du document: 10 Signatures: 4  
 Nombre de pages du certificat: 5 Paraphe: 16  
 Signature dirigée: Activé  
 Horodatage de l'enveloppe: Activé  
 Fuseau horaire: (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris

État: Complétée

Émetteur de l'enveloppe:  
 Francoise DA-SILVA  
 1 rue Giovanni Battista Pirelli  
 Saint Maurice, Ile de France 94410  
 francoise.da-silva@veolia.com  
 Adresse IP: 152.89.140.8

**Suivi du dossier**

État: Original  
 01 août 2022 | 18:03  
 Titulaire: Francoise DA-SILVA  
 francoise.da-silva@veolia.com

Emplacement: DocuSign

**Événements de signataire**

behal  
 patricia.behal@veolia.com  
 Déléguée.Syndicale.Centrale  
 Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune)

**Signature**

DocuSigned by:  
  
 A0E8AB22D7724BA...

Sélection d'une signature : Style présélectionné  
 En utilisant l'adresse IP: 78.120.79.153

**Horodatage**

Envoyée: 01 août 2022 | 18:06  
 Consultée: 01 août 2022 | 18:14  
 Signée: 01 août 2022 | 18:16

**Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:**

Accepté: 25 mars 2021 | 11:48  
 ID: 8a7b18f1-4a90-4d47-a85b-180805e57598  
 Nom de la société: Veolia - National

eric RIQUER  
 eric.riquer@veolia.com  
 Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune)

DocuSigned by:  
  
 9EE4DF9B50C241C...

Sélection d'une signature : Style présélectionné  
 En utilisant l'adresse IP: 152.89.140.8

Envoyée: 01 août 2022 | 18:16  
 Consultée: 02 août 2022 | 07:57  
 Signée: 02 août 2022 | 08:58

**Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:**

Accepté: 02 août 2022 | 07:57  
 ID: d24d05bf-6790-4c02-8781-c5031ddca5a8  
 Nom de la société: Veolia Eau France

Bruno ABUAF  
 bruno.abuaf@veolia.com  
 Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune)

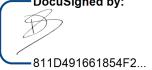
DocuSigned by:  
  
 1F16087F31924CD...

Sélection d'une signature : Style présélectionné  
 En utilisant l'adresse IP: 91.165.25.215

Envoyée: 02 août 2022 | 08:58  
 Consultée: 02 août 2022 | 11:51  
 Signée: 02 août 2022 | 11:52

**Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:**

Accepté: 02 août 2022 | 11:51  
 ID: 5d55b285-c84d-4c4c-b909-cf008ca9532d  
 Nom de la société: Veolia Eau France

<b>Événements de signataire</b>	<b>Signature</b>	<b>Horodatage</b>
Nathalie Duchevet nathalie.duchevet@veolia.com Directrice Générale de VEDIF VEDIF Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune)	 DocuSigned by: 811D491661854F2...	Envoyée: 02 août 2022   11:52 Consultée: 02 août 2022   11:53 Signée: 02 août 2022   11:54
	Sélection d'une signature : Image de signature chargée  En utilisant l'adresse IP: 62.28.203.226  Signé à l'aide d'un périphérique mobile	
<b>Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:</b> Non offert par DocuSign		
<b>Événements de signataire en personne Signature</b>		<b>Horodatage</b>
Événements de livraison à l'éditeur	État	Horodatage
Événements de livraison à l'agent	État	Horodatage
<b>Événements de livraison intermédiaire</b>	État	Horodatage
Événements de livraison certifiée	État	Horodatage
Événements de copie carbone	État	Horodatage
Événements de témoins	Signature	Horodatage
Événements notariaux	Signature	Horodatage
Récapitulatif des événements de l'enveloppe	État	Horodatages
Enveloppe envoyée	Haché/crypté	01 août 2022   18:06
Livraison certifiée	Sécurité vérifiée	02 août 2022   11:53
Signature complétée	Sécurité vérifiée	02 août 2022   11:54
Complétée	Sécurité vérifiée	02 août 2022   11:54
<b>Événements de paiement</b>	État	Horodatages
<b>Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques</b>		

## **CONSUMER DISCLOSURE**

From time to time, Veolia Eau France (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc.

(DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

## **How to contact Veolia Eau France:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

### **To advise Veolia Eau France of your new e-mail address**

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. .

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

### **To request paper copies from Veolia Eau France**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number.

### **To withdraw your consent with Veolia Eau France**

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. .

## **Required hardware and software**

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum
Enabled Security Settings:	Allow per session cookies

\*\* These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

### **Acknowledging your access and consent to receive materials electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Veolia Eau France as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Veolia Eau France during the course of my relationship with you.