

Petites inFOs à chaud

- CSE Ordinaire 27/10/2022



ACTUALITES COMMERCIALES



Dordogne Limousin

- Périgord Est:
 - a. AEP Terrasson gagné et signé
 - b. EU Terrasson mise au point contrat avant délibération
 - c. Une société dédiée sera créée la CEPE (Compagnie des Eaux Périgord Est).
- Bergerac Asst: nouvelle offre remise le 21/10/22 suite à l'audition du 13/10/22
- Sarlat AEP et EU: attente retour collectivité suite à la remise d'offre le 24/10/22
- Riom ès Montagnes: attente retour collectivité
- Valade Exploitation Industrie exploitation d'une unité mobile: attente retour de l'industriel
- Rio Tinto Industrie: attente retour de l'industriel

Garonne et Affluents

- Saint Loup Cammas: troisième offre le 07/11/22
- Mas Grenier: attente retour collectivité suite à la deuxième offre du 20/09/22
- Garidech: attente retour collectivité suite à la deuxième offre du 15/09/22

Atlantique

- CCGL Assainissement en conquête: nouvelle audition le 03/11/22
- Saint Vivien du Médoc: attente retour collectivité suite audition du 13/10/22
- Régie de Bordeaux recherche de fuite en conquête: perdu
- DRT industriel travaux sur pluvial: attente retour de l'industriel
- Jonzac AEP en conquête: offre remise le 14/10/22 suite audition du 07/10/22

Pyrénées Gascogne

- SEABB: perdu au profit de la SAUR
- Nogaro: attente retour collectivité
- Seissan Asst: attente retour collectivité suite audition du 22/09/22
- Fleurance en conquête: attente retour collectivité suite à la remise d'offre du 30/09/22

Actualité commerciale très riche, après Dordogne Limousin c'est Garonne et Affluents qui sera concerné par un grand nombre de reconquête, la priorité doit être donnée à la consolidation de nos bases par de très bonnes relations commerciales quasi quotidienne avec nos clients et pas seulement pour leur faire signer des avenants!

SECURITE

Depuis le 1er janvier

- Taux de Fréquence: 12,93 pour un objectif de 5
- Taux de Gravité: 0,42 pour un objectif à 0,15
- Indice de Perception des Risques: 23,4 pour un objectif à 30
- 15 accidents de travail avec arrêts
- 23 accidents sans arrêts
- 1 accident de trajet
- 1 accident d'un sous-traitant



Les résultats sécurité ne sont pas bons, les aménagements de poste consentis ou imposés améliorent les statistiques qui auraient pu être encore pire, pour Force Ouvrière et UNSA, les menaces, les règles de sécurité imposées sans concertation, des réunionites 1/4 d'heures sécurité ne permettent plus d'améliorer nos résultats en terme de sécurité. Et POURTANT NOTRE SECURITE doit prévaloir sur tout le reste, chacun d'entre nous doit venir travailler et rentrer à la maison en pleine santé. Soyons tous vigilants et proposons à notre Direction une sécurité adaptée à chacun!

CONSOMMATEURS



M HAUTOBOIS, Directeur Consommateurs de l'établissement Sud-Ouest est venu nous présenter les résultats de la Région Hors SABOM

- Indicateurs des volumes d'appels et taux de décrochés - RC 360
- Indicateurs des Volumes de courriers et délais moyen de traitement - RC360
- Indicateurs des Volumes de courriels et délais moyen de traitement - RC360
- Indicateurs du Nombre de demandes Iris traitées en territoire
- Indicateurs du Nombre de demandes Iris canal "accueil physique"
- Indicateurs du Nombre de demandes Iris en stock / nb abonnés
- Zoom sur les réclamations
- Zoom sur la satisfaction
- Zoom sur la facturation, les encaissements, le recouvrement et les reversements
- Projets 2022
- Formations à la filière

[Nous joignons à notre information la présentation intégrale](#)

Force Ouvrière et Unsa restent sceptiques quant aux bons résultats affichés tant nous avons de remontées négatives, nous voyons que la Direction continue de mettre en œuvre des actions pour améliorer des procédures, il ne faut pas oublier que le turn-over dans les plateformes est important, travail ingrat et conditions sociales insuffisantes ! Il faudrait aussi jeter un œil sur le traitement des salariés chez nos sous-traitants!

Organisation



1-Transformation des 2 services locaux, Pyrénées assainissement et Bigorre AEP en un seul service Tarbes Lourdes Pyrénées-Bigorre.

L'Agglo TLP est compétente sur l'eau et l'assainissement depuis le 1er janvier 2020.

Elle s'est depuis organisée en 4 domaines:

- Exploitation.
- Administration (consommateurs/gestion des contrats).
- Bureau d'étude.
- Investissements.

Le chiffre d'affaires représente 12% du CA du Territoire Pyrénées Gascogne. Ce portefeuille important est à échéance principalement en 2023 et 2024.

La Collectivité mène actuellement une réflexion sur le mode de gestion futur et l'organisation géographique de son exploitation.

L'enjeu est d'assurer à TLP un très bon niveau de suivi : un interlocuteur unique au regard de l'organisation hiérarchique de TLP, des pratiques homogènes entre les métiers et les secteurs, une communication rapide, fluide et bien coordonnée, et une réactivité accrue.

Voici l'organisation envisagée:

Service Tarbes Lourdes Pyrénées - Bigorre			46
MSL A recruter			
BAYLE Guy (Responsable Exploitation)			1
Cellule Travaux Exploitation / Maintenance ARTIGOU Gaëtan ROUDIERE Yannick BACOU Jean-Paul			3
Equipe Asst TLP Bigorre Usines et Réseaux LASSALLE Jérémy (RE)	17	Equipe AEP TLP Bigorre Usines et Réseaux SOUBIES Patrick (RE)	15
		Equipe Eau & Asst Adour Béarn Usines et Réseaux HOURCASTAGNOU Daniel (RE)	10
MARQUI Audrey (Référénte Réseau)	BERNARD David (Réfèrent Usines)	CLAUTOUR François (Réfèrent)	BEHETTY Laurent BURGAN Nicolas MAURY Florian COURTADE Mathieu DE SOUSA Philippe MALLART Fabien NACER Eddine POINOT Fabien SARRAN Jean-Noël
DALMASSE TERENCE PELTZ Grégory En cours de recrutement ALI Fardi CALDELARI Gilles DEGALLAIX Christophe ROQUES Gérard PANIZZOLI Thierry (Alternant CANA)	CHABANEL Andrew GONZALEZ Gabriel LACAZE Bastien POMME Vincent (Alternant TTE) REYNARD Vincent ROZES Nicolas ROUCOLLE Laurent	BERNIGOLE Stéphane BARRERE Thomas BERGERET Alexis BIRABEN Jean-Philippe CARMOUZE Philippe CIEUTAT Thierry COLAT-BROCARES Adrian (Alternant CAP CANA) FERRER Patrick GUIRAUD Xavier HERAUD Dimitri MUR Laurent TEILH Maxime TILOUTA Abdenour	

Sans trop nous avancer sur le bien fondé de cette nouvelle organisation, nous pouvons d'ores et déjà noter qu'il manque la pièce principale qu'est ce nouveau MSL qui sera l'interlocuteur privilégié de la collectivité TLP! Les MSL actuels sont repositionnés en RE et les RE actuels en Référénts. On constate dans la bascule la perte d'un poste de Responsable d'Equipe.

Les syndicats FO et UNSA viendront à votre rencontre afin de pouvoir donner un avis éclairé sur cette volonté de nouvelle organisation.

2- Pertes contractuelles entraînant du transfert de personnel:

- Syndicat des Eaux Luy Gabas Lees, syndicat des Eaux des 3 cantons, appels d'offre où Veolia n'a pas participé, les fameux GO NO GO, on y va ou on y va pas! Et ben on n'y est pas allé et aujourd'hui 3 salariés sont transférables, deux chez SAUR pour le contrat Luy Gabas Lees et un chez SUEZ pour le contrat des 3 cantons, dans le cadre de l'accord de branche, application des articles 2.5.2 à 2.5.4.
- La perte du contrat d'assainissement du SEABB n'entraîne pas de transfert de personnel.

Vos syndicats FO et UNSA ont accumulé une certaine expertise dans le transfert de personnel, nous nous tenons à la disposition des salariés transférables pour les accompagner dans cette période anxiogène comme nous l'avons fait pour tous les personnels qui ont subi cela lors des nombreuses pertes contractuelles que nous avons vécu.

Expertises

1-Désignation d'un expert comptable pour assister les membres les membres du CSE sur la politique sociale de l'établissement au titre des années 2021 et 2022.

- Le cabinet JDS proposé par nos syndicats a été retenu pour ces expertises.

10 pour et 5 abstentions



2 -Délibération sur la venue de l'expert comptable du CSEC, cabinet Sogexcube, à une réunion ordinaire du CSE Sud-Ouest pour présenter les éléments économiques et commerciaux de l'établissement de l'année 2022.

14 pour



1 -La Direction nous a annoncé qu'un site pilote (un service de 10 agents à la SABOM) allait tester l'outil appelé MOVEO, à partir de début novembre. MOVEO remplacera PICRU partout à compter du second trimestre 2023.

Ce nouvel outil devrait (selon la Direction):

- Améliorer la rapidité et la fluidité du parcours utilisateurs
- Optimiser la durée de saisie des temps et des compte rendu d'intervention
- Faciliter la prise en main de l'outil
- Fiabiliser la remontée des données aux outils sources et réduire les corrections de données au bureau
- Permettre une meilleure utilisation des données d'exploitation et mieux rendre compte à nos clients
- Fiabiliser la remontée et la gestion des temps sur ITC
- Fiabiliser l'outil
- Réduire les coûts de maintenance informatique associés

2 -L'enquête interne "voices of ressourcers" est de retour ! Elle se déroulera du 2 au 11 novembre 2022. Nous vous rappelons que le taux de réponse à cette enquête impacte notre Intéressement, si le taux de réponse dépasse 80% alors ce sont 2 millions supplémentaires à distribué au titre de l'intéressement, alors que si le taux de réponse est inférieur à 63% c'est 0.



*Vos élus FO et UNSA vous informent
vous conseillent, vous défendent. N'hésitez pas à vous rapprocher d'eux!*